



NethVoice

Centralino VoIP e CTI

[Presentazione](#)



Il telefono come sistema informativo

NethVoice è una nuova soluzione telefonica aperta ed integrata con l'intero sistema informativo aziendale, in grado di fornire tutti i servizi di comunicazione e collaborazione: dati, voce e video.

I vantaggi di tale sistema consistono in una sensibile riduzione dei costi di gestione e manutenzione, e nella scalabilità dell'architettura IP che è adattabile alle eventuali evoluzioni strutturali dell'azienda.





Funzioni base tradizionali e potenzialità sistema aperto

NethVoice può accedere a basi dati per riportare all'utente informazioni in tempo reale sul chiamante, dai semplici dati anagrafici (rubriche centralizzate) a informazioni complesse (es. insoluti, trattative, ordini, acquisti...).

- IVR, Code ACD
- Voicemail
- Registrazioni Audio e CDR
AudioConferenze, VideoConferenze
- Utilizzo di tutta la fonia tradizionale (ISDN, Analogica, PRI...)
- Wizard semplificato: - Interfaccia di Configurazione Web Guidata in Lingua - Provisioning Automatico configurazione Gateway e Telefoni - Configurazione Automatica Provider VoIP
- LCR e Gestione/Bilanciamento Contratti Prepagati
- Rubriche Centralizzate per Autocompletamento
- Mobile Extension
- Accesso Rubrica da telefono
Server Fax Integrato
- Annunci e Musiche illimitate
- Integrazione con Sistema Informativo e DB Client CTI
- Gestione Hotel: - Protocollo FIAS - Modulo NethHotel (check in/out, pulizia, sveglia, extra, addebiti, allarmi...)
- Reportistica Call center e Addebiti
- CRM Integrato
- Integrazione SMS



Centralino VoIP

Non parlano solo le persone, ma tutto il sistema informativo

NethVoice valorizza, integra e mette al centro tutte le informazioni prodotte dall'azienda. Per renderle utili e leggibili



Scopri tutto su chi ti sta chiamando

Situazione contabile, trattative, acquisti, ticket aperti.



Centralizza tutti i contatti aziendali

Interroga le anagrafiche aziendali e accentra tutti i contatti in un unico posto.



Instradamento intelligente delle chiamate

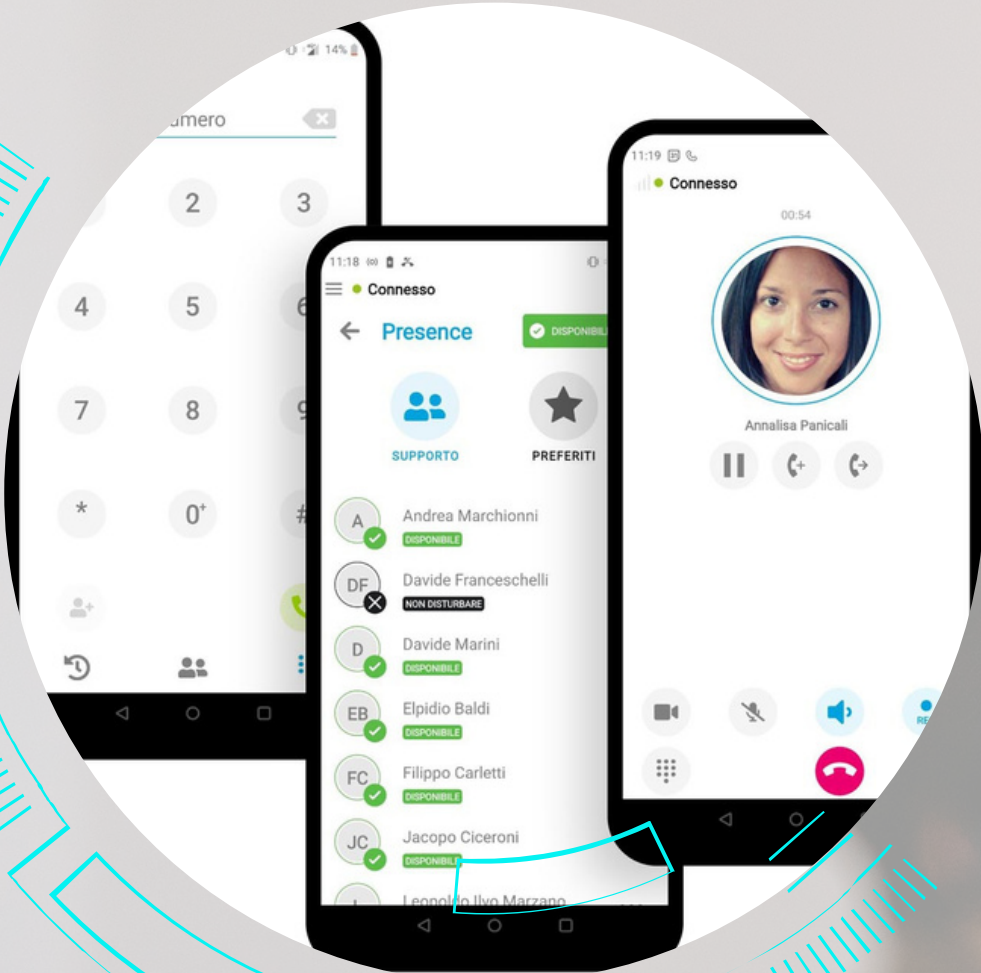
Il CQR usa le informazioni dei sistemi informativi per instradare automaticamente la chiamate.

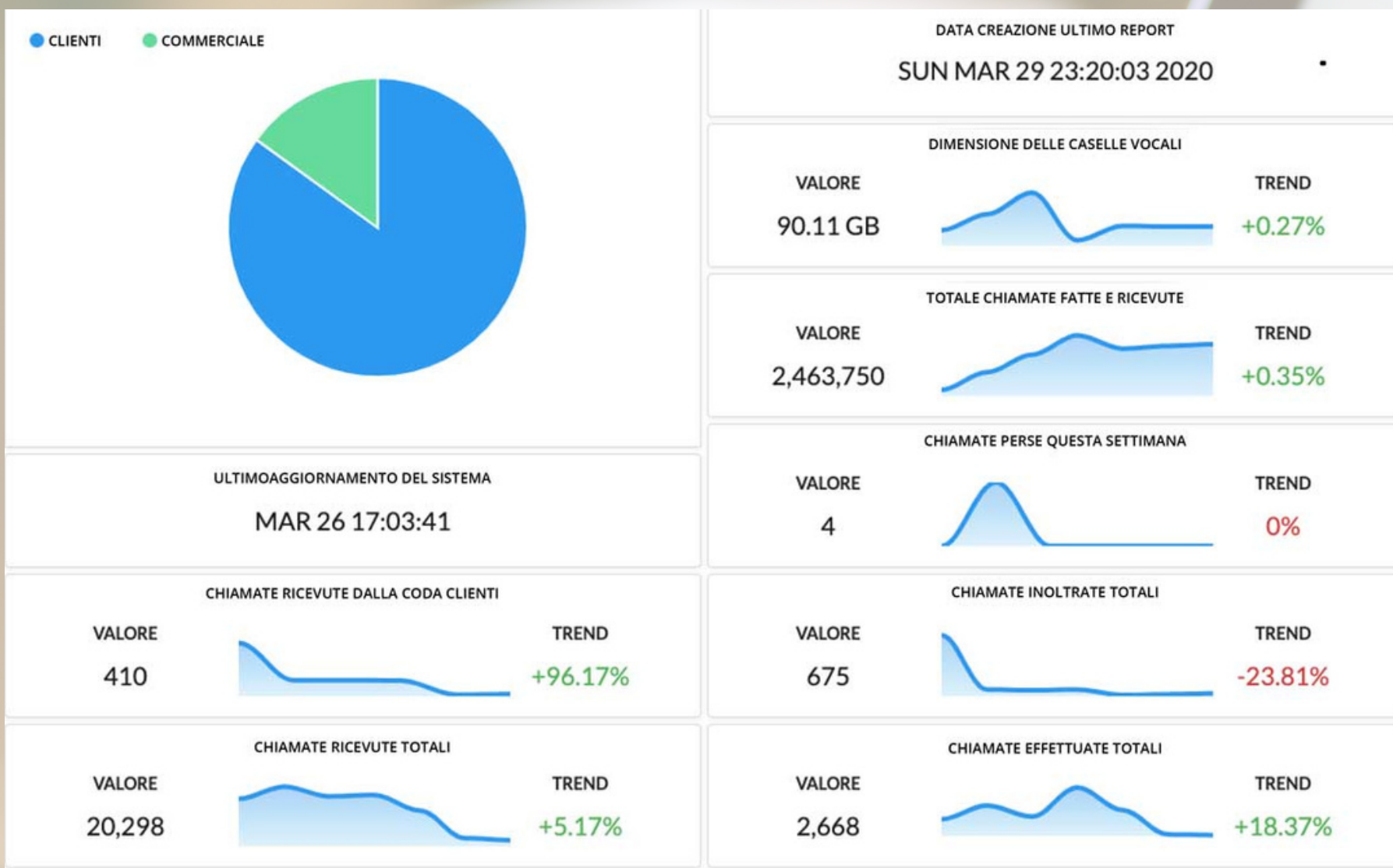
Lavora e chiama, dovunque sei

Non perdere più una chiamata e accedi ai tuoi contatti in mobilità. Porta il tuo interno telefonico con te, sarà come essere sempre in azienda.

Effettua chiamate audio o videochiamate dal tuo PC

Grazie al softphone WebRTC il tuo browser diventa un telefono, senza preoccuparti di cavi o cablaggi.





Report periodici per avere tutto sotto controllo

Vuoi tenere sempre aggiornati i capi dell'azienda su quello che sta facendo NethVoice? Spedisci via email report semplicissimi da leggere, anche da chi non è del mestiere.



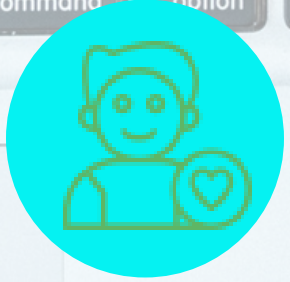
Report Addebiti



Report Call Center



Scopri cosa puoi fare ancora con il centralino VoIP



Telefono VoIP



Centralino per Hotel



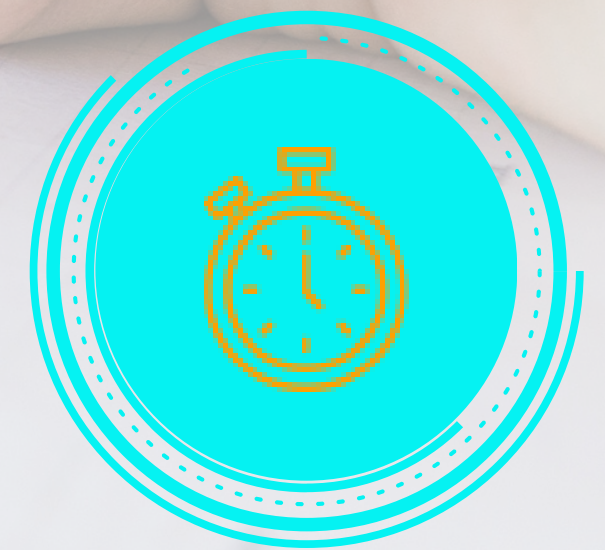
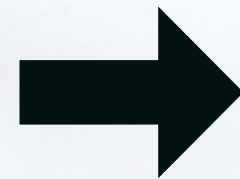
Gestione Call Center



Report Chiamate



6 motivi per scegliere NethVoice



Il centralino VoIP aziendale è versatile e facilmente integrabile con prodotti di terze parti

Libero di usare i telefoni, l'hardware, i cloud provider o i trunk SIP che preferisci

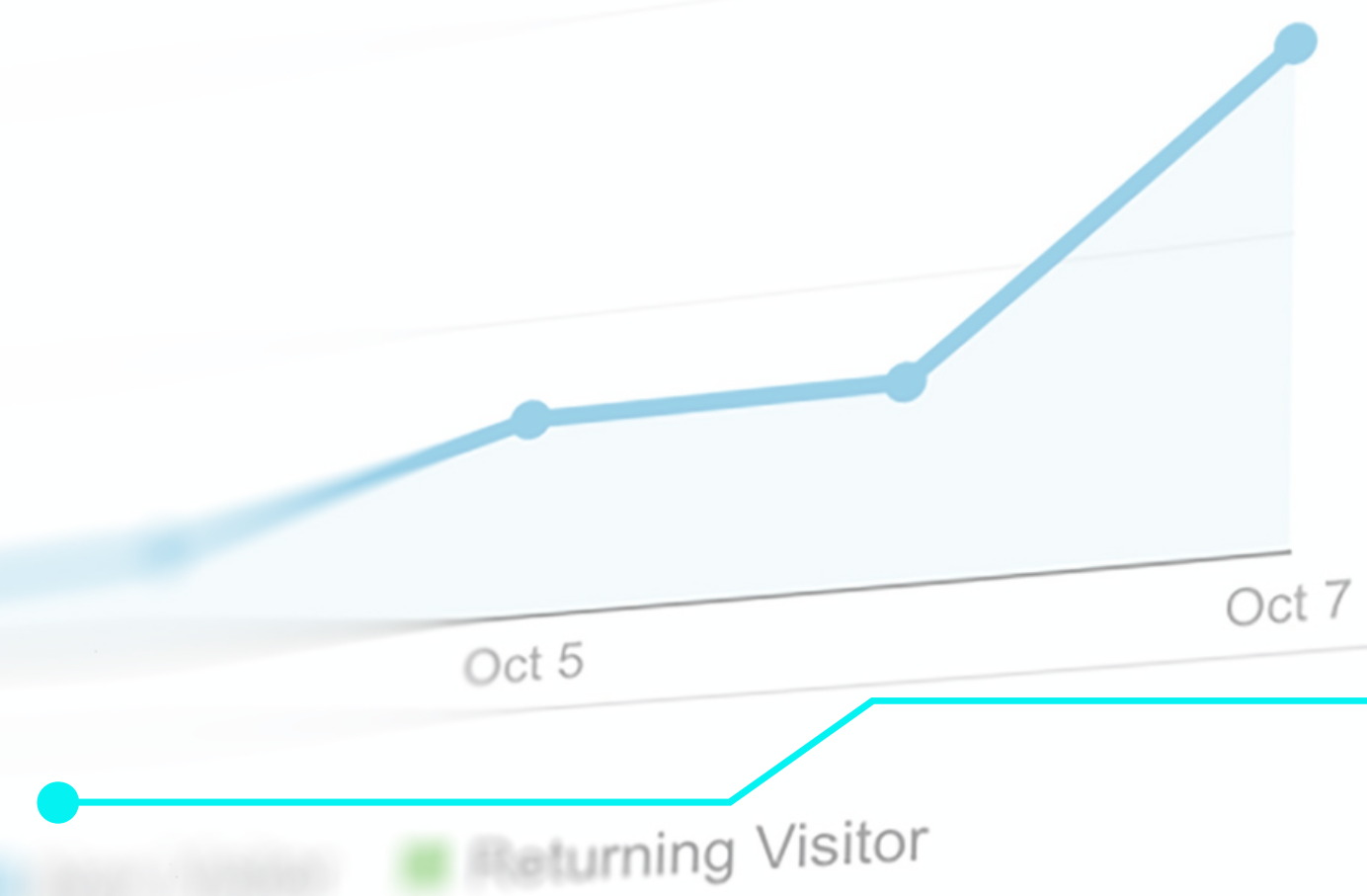
VPS su Cloud-provider a tua scelta. Cloud Nethesis. Appliance certificati Nethesis.

Facile da installare e da gestire grazie ad interfaccia bella e moderna.





dracmaservice
software house and web solutions



Richiedi Informazioni

www.dracmaservice.it

Via Achille Papa 1/A, Brescia

+39 030 51 050 59